

»Maybe tomorrow diversity will empower us to pioneer solutions.«

Robin

Supply Chain Europe



Tomorrow is our home.

Find out how easily you can achieve at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances and solutions, we encourage commitment and open-mindedness among our employees. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, our focus truly is on innovation. And that doesn't just apply to our products and services, but also drives the way in which we cooperate, exchange ideas and organize our teams. Everyone is invited to make their individual contribution to our overall success. Join us now and give your career a home.

Support Technical expert huishoudelektro NL/FR

BSH Home Appliances NV | Full time | Werkmodel:
Brussel

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Heb jij passie voor techniek en help je graag anderen vooruit? Na een intensieve opleiding ben jij als Technical Expert het aanspreekpunt voor collega's, klanten en retailers.

- / Je biedt technische ondersteuning aan onze klanten en consumenten, zowel telefonisch als via mail.
- / Je analyseert technische problemen en stelt gepaste oplossingen of tussenkomsten voor.
- / Je coördineert de afhandeling van complexe dossiers (bv. DOA, onderdelen, techniekeer inschakelen).
- / Je ondersteunt interne diensten zoals Sales, Customer Care en Marketing met technische feedback.
- / Je werkt actief mee aan de verbetering van onze servicekwaliteit door het registreren en opvolgen van klantenvragen.

JOUW VOORDELEN

- / Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudelektro
- / Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- / Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- / Een competitief salarispakket aangevuld met interessante extralegale voordelen

JOUW PROFIEL

- / Je hebt een technische achtergrond (min. A2) en minstens 10 jaar ervaring in een technische omgeving.
- / Je bent klantgericht, oplossingsgericht en communiceert vlot in het Nederlands en Frans (Engels is een plus).
- / Je voelt je comfortabel aan de telefoon en je werkt graag in team.
- / Je kan vlot overweg met MS Office; ervaring met SAP is een troef.
- / Je hebt interesse in innovatie en nieuwe technologieën binnen huishoudtoestellen.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature.
Wij verwelkomen je graag in ons team!
Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH vormen diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormgeven. We waarderen ieders eigenheid en zien de diversiteit van onze medewerkers als een sleutel tot ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd heten wij elke sollicitatie van harte welkom.



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU