

»Vielleicht wird es in Zukunft deine Chance sein, die Welt zu gestalten. Werde Teil unseres Teams und mach den ersten Schritt!«

Luis

Lernender Fachmann Kundendialog EFZ

**Great Place To Work®****Zertifiziert**
DEZ 2025-DEZ 2026
SCHWEIZ™

Tomorrow is our home.

Wir begleiten dich auf dem Weg zu deinem Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen aus. Mit unserem Markenportfolio - unter anderem Bosch, Siemens und Gaggenau - bieten wir Nachwuchskräften abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Spannende Ausbildungsinhalte in Theorie und Praxis sorgen dafür, dass du dich fachlich und persönlich weiterentwickelst. Starte jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe und gib deinen Träumen und Wünschen ein Zuhause. In der Schweiz beschäftigen wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier, Zürich und Bern.

Lehre als Fachmann/-frau Kundendialog EFZ 2027

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Deine Kontaktperson: Medina Haskic
Geroldswil

DEINE AUFGABE

Bei uns wartet eine spannende Ausbildung auf dich!

- / Beratung von Kundinnen und Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- / Erfassung und Pflege von Kundendaten in unseren Systemen
- / Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- / Entgegennahme von Anfragen und Reklamationen in verschiedenen Sprachen

DEINE VORTEILE

- / Professionelle Begleitung und Unterstützung während deiner Ausbildung
- / Offenes, motiviertes und hilfsbereites Team
- / Moderne Arbeitsplätze und eine 40-Stunden-Woche
- / Spannendes internationales Arbeitsumfeld in der Bosch-Gruppe

DEIN PROFIL

- / Du bist kontaktfreudig und trittst am Telefon freundlich und sicher auf
- / Du hast Freude daran, Kundinnen und Kunden zu helfen
- / Du bist motiviert, belastbar und arbeitest gerne mit Menschen
- / Der Umgang mit dem Computer und den gängigen Microsoft-Office-Programmen fällt dir leicht
- / Du sprichst fließend Schweizerdeutsch und kommunizierst freundlich und verständlich

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/ch/de/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heissen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

BSH IST EIN ARBEITGEBER DER CHANCENGLEICHHEIT

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

Hausgeräte unter den Marken:

