

»Vandaag verdiep ik mij in NPS feedback, zodat wij steeds meer weten over de consument van morgen.«

Zoë

Marketing



Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

Head of Technical Support & Training

BSH Huishoudapparaten B.V. | Werkmodel: Hybride (op locatie/thuiswerken) | Hoofddorp | Fulltime
Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Head of Technical Support and Training bij BSH Nederland ben jij de technische spil binnen Customer Service. Je bewaakt kwaliteit, geeft leiding aan een hecht team en bouwt aan duurzame relaties met service en retail partners en belangen organisaties.

- / Je bewaakt en verbetert het technisch niveau van Customer Service en service partners, gericht op efficiency en kwaliteit.
- / Je onderhoudt contacten met onze retail partners op gebied van service afspraken om het concurrerend vermogen van CS te vergroten.
- / Je waarborgt continue verbetering van technische competenties binnen CS en bij service partners.
- / Je zorgt voor motivatie, training en loopbaanontwikkeling van jouw team van circa 8 medewerkers.
- / Je adviseert over wet- en regelgeving rondom huishoudelijke apparatuur en draagt zorg voor naleving.

JOUW VOORDELEN

- / Een sleutelrol binnen een internationaal bedrijf met bekende A merken als Bosch, Siemens, Neff en Gaggenau
- / Ruimte voor eigen initiatief en directe impact op de kwaliteit van service in heel Nederland.
- / Een professioneel team en volop mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling
- / Goede arbeidsvoorwaarden passend bij een leidinggevende functie binnen een grote organisatie.

JOUW PROFIEL

- / HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur een technische studierichting.
- / 5-10 jaar leidinggevende ervaring in een technische omgeving binnen de consumentenbranche.
- / Kennis van productveiligheid, consumentenrecht en relevante wet- en regelgeving voor huishoudelijke apparaten.
- / Sterke communicatieve en commerciële vaardigheden; je schakelt moeiteloos tussen intern en extern.
- / Ervaring met projectmanagement, kwaliteitssystemen en klachtenmanagement.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Robert van Etten, via +31 (88) 424 4149 robert.vanetten@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

[Solliciteer hier](#)

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Bij BSH zijn diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormen. We waarderen dat iedereen uniek is en beschouwen de diversiteit van onze medewerkers als essentieel voor ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd verwelkomen we elke sollicitatie van harte.

Huishoudapparaten van de merken:

