

»Maybe tomorrow my kitchen knows what I would love for dinner.«

Sebastian

Trainee Sales



Tomorrow is our home.

Steig ein und nutze deine Chance zu wachsen – mit der BSH Hausgeräte Gruppe: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen bringen wir Dinge voran, um Menschen den Alltag zu erleichtern. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken steht dir die ganze Welt der Möglichkeiten offen. Wir bestärken Menschen darin, ihr Potenzial zu entwickeln und kontinuierlich zu lernen. Denn wir glauben, dass gute Arbeit dann entsteht, wenn man tut, was man liebt. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Werkstudent Consumer Insights - Global Customer Service (m/w/d)

BSH Hausgeräte GmbH | Job-ID: 76045999 | Teilzeit | Arbeitsmodell: Hybrid (vor Ort/Homeoffice) | ab Oktober 2026
München

DEINE AUFGABE

Du verfügst bereits über theoretisches Fachwissen und möchtest dieses nun gerne durch praktische Erfahrungen in einem dynamischen Unternehmen ergänzen? Dann unterstütze uns mit deinem Talent und Know-how bei folgenden Aufgaben:

- / Unterstützung bei der Entwicklung von internationalen quantitativen Studien zum Kundendienst
- / Durchführung von Studien mithilfe von innovativen Online Research-Tools
- / Desk Research zu Konsumentenpräferenzen und Wettbewerbsangeboten im Kundendienst
- / Auswertung von Studienergebnissen und Ableitung von Empfehlungen für den Kundendienst
- / Aufbereitung von Ergebnissen und Präsentation bei Kundendienst-Teams

DEINE VORTEILE

- / Attraktive Arbeitgeberleistungen und Vergütung (Eingruppierung nach Tarifvertrag der IG Metall)
- / Flexible Gestaltung der Arbeitszeit mittels Zeitkonto
- / Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach individueller Absprache (max. 50 % der Arbeitszeit)
- / Arbeiten in einem inspirierenden Team mit Hands-on-Mentalität
- / Zusammenarbeit auf Augenhöhe sowie wertschätzende Arbeitsatmosphäre

DEIN PROFIL

- / Studium in Consumer Science, Wirtschaftspsychologie oder BWL mit Schwerpunkt Statistik und/ oder Marketing
- / Ausgeprägte analytische Arbeitsweise
- / Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- / Erste Berufserfahrung durch Praktika

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/de/de/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

Hausgeräte unter den Marken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



NEFF