

»Peut-être que demain, nos produits seront au centre de la vie sociale.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Contact Center Agent, Careline - bilingue FR/NL

BSH Home Appliances SA | Temps plein

Bruxelles

VOS TÂCHES

Êtes-vous serviable, commercial dans l'âme et à l'aise au téléphone en FR et NL ? Alors cette fonction est faite pour vous. Vous êtes le premier point de contact des consommateurs, vous promouvez activement nos services et nos produits et assurez un traitement fluide et orienté client.

- / Vous aidez les clients par téléphone ou par e-mail pour toute question concernant leurs appareils électroménagers BSH ou les autres services BSH.
- / Vous planifiez les interventions des spécialistes techniques dans nos systèmes et identifiez des opportunités commerciales utiles au client.
- / Vous proposez proactivement des produits et services complémentaires : garanties prolongées, produits d'entretien, nouveaux appareils.
- / Vous contribuez à un service fluide et efficace afin de limiter les temps d'attente et d'offrir une expérience client optimale.
- / Vous collaborez étroitement avec votre équipe et les autres services, en assurant une communication claire et un suivi rigoureux.

VOS AVANTAGES

- / Une carrière au sein d'une entreprise internationale, leader européen dans le secteur de l'électroménager
- / De nombreuses opportunités de développement personnel
- / Une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'honnêteté et la responsabilité
- / Un package salarial attractif complété par des avantages extralégaux intéressants, après une période d'intérim de maximum 6 mois.

VOTRE PROFIL

- / Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire, au moins 4 ans d'expérience en contact center et une affinité commerciale.
- / Vous travaillez aisément avec MS Office, Outlook et autres outils. Rigoureux(se) en administration, vous traitez les données avec précision.
- / Vous maîtrisez parfaitement le néerlandais et le français, à l'oral comme à l'écrit. L'anglais est un atout.
- / Vous êtes ponctuel(le), respectez les délais et vos collègues. Orienté(e) résultats et satisfaction client.
- / Vous êtes motivé(e) par la qualité, autonome et à l'aise en équipe, avec un vrai sens de l'initiative.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES?

Consultez bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-emploi. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions l'unicité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU