

»Door mij vandaag te blijven ontwikkelen, kan ik de technische uitdagingen van morgen aan.«

Nigel

Field Service



Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent en service organisatie voor huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en klantgerichtheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij werken. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. Als servicemonteur bezoek jij iedere dag onze klanten om de beste service oplossing te bieden. Ben jij een technicus die een baan zoekt in de techniek met veel vrijheid, verantwoordelijkheid en klantcontact? Sluit je dan bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

Route Planner Buitendienst

BSH Huishoudapparaten B.V. | Werkmodel: hybride (op kantoor/thuiswerken) | Fulltime | Hoofddorp
Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

In deze functie zorg je 4-5 dagen per week dat alle zaken op rolletjes lopen. Je werkt aan een efficiënte routeplanning van de technici. Jouw inbreng voor het optimaliseren van processen wordt gewaardeerd. Je hebt persoonlijk contact met klanten en collega's. Elke dag brengt nieuwe verrassingen.

- / Het gehele reparatieproces overzien en acteren waar nodig en op die manier zorgen voor een hoge klanttevredenheid
- / Planningswerkzaamheden, routeoptimalisatie, gebiedscoördinatie en het gezamenlijk werken aan efficiency voor de langere termijn
- / Dagelijkse verwerking van routewijzigingen en escalaties en daarover contact houden met betrokkenen
- / Nauw samenwerken met alle disciplines in het team om de juiste onderdelen en technici op het juiste moment samen te brengen

JOUW VOORDELEN

- / Een prettige werklocatie, thuiswerk opties in samenwerking met een gezellig team
- / Alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- / Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- / Coaching on the job en door middel van trainingen
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding, 13e maand en bonusregeling

JOUW PROFIEL

- / Je bent klantvriendelijk, zelfstandig, pro actief en zeer stressbestendig
- / Je vindt lange termijn oplossingen voor dagelijks terugkerende handelingen zodat efficiency continu verbetert
- / Je hebt een MBO werk- en denkniveau, goede kennis van Nederlandse topografie en beheert vloeiend de Nederlandse taal in woord en geschrift
- / Je bent handig met IT systemen en je kunt in het gebruik daarvan gemakkelijk en snel schakelen naar andere taken
- / Je bent woonachtig in de regio van ons hoofdkantoor en reist maximaal 40 minuten enkele reis en kunt minimaal 3 dagen per week op kantoor zijn

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Niels Konijn, via +316-29580180 niels.konijn@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Bij BSH zijn diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormen. We waarderen dat iedereen uniek is en beschouwen de diversiteit van onze medewerkers als essentieel voor ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd verwelkomen we elke sollicitatie van harte.

Huishoudapparaten van de merken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



NEFF