

»Vandaag verdiep ik mij in NPS feedback, zodat wij steeds meer weten over de consument van morgen.«

Zoë

Marketing



Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

Klantenservice medewerker

BSH Huishoudapparaten B.V. | 24 tot 39 uur
Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Op zoek naar een baan waarin geen dag hetzelfde is? Bij BSH ben jij het eerste aanspreekpunt voor consumenten met vragen over hun huishoudelijke keukenapparaten. Je geeft productadvies, plant reparaties en zorgt dat iedere klant weer tevreden verder gaat. Zo blijft jouw werk afwisselend.

- / Eerste aanspreekpunt voor klanten via telefoon, e-mail, chat, social media
- / Actief luisteren naar en inspelen op de wensen van klanten
- / Nauwkeurig vastleggen van klantinformatie in systemen
- / De juiste balans vinden tussen snelheid en klanttevredenheid
- / Verkoopkansen slim benutten

JOUW VOORDELEN

- / Werken voor de allerbeste A-merken (Bosch, Siemens, Neff en Gaggenau)
- / De vrijheid om gedeeltelijk thuis te werken
- / Een bruto jaarsalaris (o.b.v. fulltime, inclusief bonus, 13e maand en 8% vakantiegeld) afhankelijk van je kennis- en ervaringsniveau:
 - / Junior tot medior niveau: €38.339,- tot €51.462,- bruto per jaar
 - / Medior tot senior niveau: €51.462,- tot €62.072,- bruto per jaar
- / 34,5 verlofdagen per jaar o.b.v. fulltime (27 vakantiedagen + 6,5 dagen ADV en 1 duurzame inzetbaarheidsdag) en een goede pensioenregeling bij PME

JOUW PROFIEL

- / Je bent klantvriendelijk en vindt het leuk om slimme oplossingen te bedenken
- / Je bent nieuwsgierig en pakt uitdagingen dolgraag aan
- / MBO+ niveau met uitstekende digitale vaardigheden
- / Je spreekt en schrijft vlot Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk
- / Je bent flexibel inzetbaar voor wisselende werktijden tussen 8.00 en 18.00 uur

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Noortje Oomen, via noortje.oomen@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

[Solliciteer hier](#)

Acquisitie door derden is niet gewenst.

- / Een maandelijkse netto datacomvergoeding van €25,- , en een eventuele reiskosten- en thuiswerkvergoeding
 - / Personeelskorting op producten die we verkopen
 - / Ruim voldoende ontwikkelingsmogelijkheden (waaronder onbeperkt gebruik van het trainingsplatform GoodHabitz)
 - / Onbeperkt gebruik van het mental health platform van OpenUp
-

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH zijn diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormen. We waarderen dat iedereen uniek is en beschouwen de diversiteit van onze medewerkers als essentieel voor ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd verwelkomen we elke sollicitatie van harte.

Huishoudapparaten van de merken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



NEFF