B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»Misschien ontwerpt de consument morgen wel onze huishoudapparaten«

Sebastian
User Experience



Tomorrow is our home.

Ontdek hoe eenvoudig het is om nieuwe ideeën te verkennen bij BSH Home Appliances Group: als toonaangevende fabrikant van huishoudelijke apparaten verbeteren we de levenskwaliteit van mensen door in oplossingen te denken. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens en Gaggenau verkennen we innovatieve technologieën, variërend van spraakherkenning tot kunstmatige intelligentie. Terwijl we deze inzetten om nieuwe gebruikerservaringen te creëren, bedenken we ideeën, maken we prototypes, bouwen we en blijven we leren. Kom nu bij ons werken en geef je carrière een thuis.

Technisch support specialist huishoudelektro NL/FR

BSH Home Appliances NV | Full time
Brussel

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Heb jij passie voor techniek en help je graag anderen vooruit? Na een intensieve opleiding ben jij als Technical Expert het aanspreekpunt voor collega's, klanten en retailers.

- Je biedt technische ondersteuning aan onze klanten en consumenten, zowel telefonisch als via mail.
- Je analyseert technische problemen en stelt gepaste oplossingen of tussenkomsten voor.
- Je coördineert de afhandeling van complexe dossiers (bv. DOA, onderdelen, technieker inschakelen).
- Je ondersteunt interne diensten zoals Sales, Customer Care en Marketing met technische feedback.
- Je werkt actief mee aan de verbetering van onze servicekwaliteit door het registreren en opvolgen van klantenvragen.

JOUW PROFIEL

- Je hebt een technische achtergrond (min. A2) en minstens 10 jaar ervaring in een technische omgeving.
- Je bent klantgericht, oplossingsgericht en communiceert vlot in het Nederlands en Frans (Engels is een plus).
- Je voelt je comfortabel aan de telefoon en je werkt graag in team.
- Je kan vlot overweg met MS Office; ervaring met SAP is een troef.
- Je hebt interesse in innovatie en nieuwe technologieën binnen huishoudtoestellen.

JOUW VOORDELEN

- Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudelektro
- Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- Een competitief salarispakket aangevuld met interessante extralegale voordelen

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature.
Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH vormen diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormgeven. We waarderen ieders eigenheid en zien de diversiteit van onze medewerkers als een sleutel tot ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd heten wij elke sollicitatie van harte welkom.

Huishoudapparaten van de merken: