

»Maybe tomorrow you won't have to look after your house, it will look after you.«

Anna

Digital Transition



Tomorrow is our home.

See how easy it is to explore new ideas at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances, we improve people's quality of life by thinking in solutions. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, we explore innovative technologies from voice recognition to artificial intelligence. As we utilize these to create new user experiences, we think, prototype, build – and keep on learning. Join us now and give your career a home.

(Senior) Business Administrator

BSH Huishoudapparaten B.V. | Werkmodel: hybride (op kantoor/thuiswerken) | Hoofddorp | Fulltime

Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ben jij analytisch, servicegericht en krijg je energie van het verbeteren van processen? Als (Senior) Business Administrator optimaliseer je onze customer service-processen rondom verkooporders en creditmanagement. Je bent de schakel tussen klanten en Sales, Logistiek, Supply Chain en Accounting.

- / Je beheert en bewaakt de volledige verkoopordercyclus en zorgt voor een tijdige en correcte orderverwerking;
- / Je coördineert creditnota's, debetnota's en klantcompensaties: correcte boekingen, juiste goedkeuringen en snelle afhandeling van knelpunten;
- / Je bent key user van ERP en SPICE, ondersteunt gebruikers bij correcties op verkoop- en serviceorders en stuurt op systeemverbeteringen;
- / Je analyseert operationele knelpunten en signaleert kansen voor harmonisatie en verbetering van processen;
- / Je ontwikkelt en onderhoudt procesdocumentatie en werkinstructies en ziet toe op naleving van het bedrijfsbeleid en de operationele standaarden.

JOUW VOORDELEN

- / Je draagt direct bij aan procesverbetering en digitaliseringsinitiatieven;
- / Je werkt met moderne bedrijfssystemen en technologieën;
- / Een prettige werkomgeving waarin samenwerking en onderlinge steun voorop staan;
- / Je hebt invloed op bedrijfsprocessen en levert een zichtbare bijdrage aan de bedrijfsresultaten.

JOUW PROFIEL

- / MBO/HBO-opleiding, bij voorkeur in bedrijfskunde, supply chain management of een vergelijkbare richting;
- / Minimaal 3 jaar ervaring in business operations, ordermanagement, finance of een vergelijkbare ondersteunende rol;
- / Goed inzicht in orderverwerking, creditmanagement, claimafhandeling en bedrijfsprocessen;
- / Ervaring met ERP-systemen (bij voorkeur SAP S/4HANA) en vaardig in de gangbare MS Office-applicaties;
- / Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Mia Zhai, via wanqiu.zhai@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Bij BSH zijn diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormen. We waarderen dat iedereen uniek is en beschouwen de diversiteit van onze medewerkers als essentieel voor ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd verwelkomen we elke sollicitatie van harte.

Huishoudapparaten van de merken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



NEFF