

»Tal vez en el futuro nuestros consumidores sean quienes diseñen los electrodomésticos.«

Sebastian

User Experience



Tomorrow is our home.

¡Qué fácil es explorar nuevas ideas en BSH Electrodomésticos! Como grupo líder en la fabricación de electrodomésticos, ideamos soluciones para mejorar la calidad de vida de las personas. Con nuestras marcas Bosch, Siemens y Balay exploramos la tecnología más innovadora, desde el reconocimiento de voz a la inteligencia artificial. Así creamos nuevas experiencias de usuario. Pensamos, prototipamos, construimos y no dejamos de aprender. ¡Únete a nuestro equipo y dale a tu carrera un hogar!

Responsable de Soporte D2C y promociones de Marketing. (Edif.Trovador)

BSH Electrodomésticos España, S.A. | Jornada completa
Zaragoza

TUS FUNCIONES

Si quieres ayudar a transformar la experiencia del cliente con soluciones innovadoras que hacen la vida más fácil y buscas nuevos retos, ¡esta es tu oportunidad!. Funciones:

- / Liderar el equipo de soporte D2C y promociones de marketing.
- / Planificar y gestionar recursos para garantizar un servicio eficiente y escalable.
- / Monitorizar KPIs del servicio y del rendimiento del equipo para impulsar la mejora continua y la automatización de procesos
- / Colaborar con los departamentos de entrega directa DIDO, ventas D2C, Marketing y Administración.

BENEFICIOS

- / Flexibilidad horaria y posibilidad de teletrabajo (híbrido).
- / Acceso gratuito a plataformas de formación online (incluidos idiomas).
- / Descuentos en la compra de electrodomésticos de las marcas del grupo y otros bienes y servicios.

TU PERFIL

- / Educación: Titulación universitaria. Ingeniería, ADE, Márketing o equivalente.
- / Experiencia previa en: gestión y liderazgo de equipos y operaciones de servicio.
- / Alto conocimiento de: Excel, Power BI y SAP (ROP y SOP);. Experiencia en automatización y robotización.
- / Habilidades personales: Liderazgo, comunicación, análisis, orientación a procesos, organización y resiliencia.
- / Idiomas: Nivel alto de español e inglés (tanto hablado como escrito). Otros idiomas son valorados.

MÁS INFORMACIÓN

Por favor visita bsh-group.com/career. ¡Te esperamos con los brazos abiertos!

Encuentra un nuevo hogar para tu futuro profesional:

[Enviar solicitud](#)

BSH Electrodomésticos España, S.A es el responsable del tratamiento y procesa tus datos personales con el único fin de gestionar tu solicitud de empleo. Si deseas ejercer tus derechos de protección de datos, envía un correo electrónico a Data-Protection-ES@bshg.com.

BSH OFRECE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En BSH, la diversidad y la inclusión son valores fundamentales que conforman nuestra cultura corporativa. Apreciamos la singularidad de cada persona y consideramos que la diversidad de nuestro equipo es la clave de nuestro éxito.

Independientemente del sexo, origen, religión, orientación sexual, discapacidad o edad, nos alegra recibir todas y cada una de las candidaturas.

Electrodomésticos bajo las marcas:



BOSCH

SIEMENS



Balay