B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»Peut-être que demain, nos produits connaîtront les réponses avant les questions.«

Min
Customer Service Technology



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Chargé.e de relations consommateurs (H/F/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Mode de travail: Hybride (sur site/télétravail) | Saint-Ouen-sur-Seine
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Développer la relation client et les ventes en ligne.

- Accueil & conseil : Assurer l'accueil téléphonique et multicanal pour conseiller les clients sur les pièces détachées et accessoires
- Suivi de commande : Accompagner l'achat du client en gérant les prix, délais, livraisons et le traitement des réclamations
- Développement commercial : Contribuer au chiffre d'affaires via l'envoi de devis et la promotion de nos boutiques en ligne
- Soutien marketing & process : Soutenir les opérations promotionnelles en lien avec la logistique et participer à l'amélioration des processus
- Expertise & leadership : Assurer le pilotage opérationnel de son périmètre, partager les bonnes pratiques et gérer les dossiers complexes.

VOTRE PROFIL

- Formation & Expérience : Diplôme Bac+2 exigé et minimum 5 ans d'expérience réussie en relation client, idéalement en centre de contacts
- Sens commercial & Client : Excellente aisance relationnelle en situation complexe, sens de la négociation et culture forte du résultat (CSAT)
- Agilité & Résolution : Grande polyvalence, esprit d'analyse rapide pour résoudre les problèmes et gestion efficace des priorités au quotidien
- Communication & Collectif : Clarté parfaite à l'écrit comme à l'oral, adaptabilité, forte autonomie alliée à un excellent esprit d'équipe
- Compétences techniques : Maîtrise souhaitée des outils CRM et SAP, intérêt pour les produits et de bonnes notions d'anglais

VOS AVANTAGES

- CDI
- Poste situé à Saint-Ouen
- Télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- Planning horaire en rotation : 8h30 – 17h00 ou 9h00 – 17h30 du lundi au vendrediStatut non cadre, 37h50/semaine + 14RTT

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/46058-XGRFY

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions la singularité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU NEFF