B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»Peut-être que demain, la passion sera la compétence ultime.«

Fang
Innovation Management Cooking



Tomorrow is our home.

Profitez d'un environnement inspirant et tirez pleinement profit de votre potentiel au sein du groupe BSH Électroménager. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme, nous améliorons la qualité de vie des gens et jouissons de la confiance de millions de consommateurs. Nos marques globales – Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff – et nos marques locales profitent de l'excellence de nos équipes. Tous nos collaborateurs s'engagent de façon très individuelle avec tout leur savoir-faire et leur passion pour un objectif commun. Et nous donnons à tous les collaborateurs les moyens de s'engager à cent pour cent. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Analyste Performance Opérationnelle et Workforce Management

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Mode de travail: Hybride (sur site/télétravail)
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Analyste et facilitateur, vous pilotez en temps réel la performance et la qualité de service en coordonnant les ajustements face aux écarts de charge. Vous transformez les données en recommandations exploitables, automatisez les processus et créez des standards pour briser le travail en silos

- Pilotage & Alerte : Suivi rigoureux des flux et KPI, identification des écarts et alerte rapide des décideurs pour ajuster les priorités.
- Analyse & Aide à la décision : Centralisation des écarts de performance et production de bilans clairs d'aide à la décision.
- Modernisation & Automatisation : Détection des tâches répétitives et création de tableaux de bord via Excel, Power BI et Power Automate.
- Documentation & Standards : Rédaction de la documentation technique, réalisation de tests et création d'un playbook de gestion de crise.
- Collaboration & Facilitation : Coopération étroite avec le management de proximité et facilitation des arbitrages opérationnels entre services.

VOTRE PROFIL

- Pilotage en Centre de Contacts : Solide expérience du pilotage en temps réel, de la planification, du suivi d'adhérence et de l'intraday.
- Maîtrise Data & Décision : Traduction des données brutes en tableaux de bord décisionnels grâce à Power BI et Excel avancé.
- Automatisation & Processus : Simplification des tâches manuelles via VBA, Power Query et Power Automate dans le respect de la sécurité des données.
- Leadership transverse : Capacité à vulgariser les enjeux, casser les silos et influencer positivement les équipes sans lien hiérarchique.
- Soft Skills & Langues : Autonomie, résilience, culture du résultat et bilinguisme (Français/Anglais) pour collaborer à l'international.

VOS AVANTAGES

- CDI
- Poste situé à Saint-Ouen
- Télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- Statut non cadre, 37h50/semaine + 14RTT

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/46139-AAHPJ

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions la singularité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU NEFF