B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»Peut-être que demain, la passion sera la compétence ultime.«

Fang
Innovation Management Cooking



Tomorrow is our home.

Profitez d'un environnement inspirant et tirez pleinement profit de votre potentiel au sein du groupe BSH Électroménager. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme, nous améliorons la qualité de vie des gens et jouissons de la confiance de millions de consommateurs. Nos marques globales – Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff – et nos marques locales profitent de l'excellence de nos équipes. Tous nos collaborateurs s'engagent de façon très individuelle avec tout leur savoir-faire et leur passion pour un objectif commun. Et nous donnons à tous les collaborateurs les moyens de s'engager à cent pour cent. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Coordinateur & Analyste Performance Opérationnelle

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Mode de travail: Hybride (sur site/télétravail)
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Analyste et facilitateur, vous pilotez la performance en temps réel en ajustant les charges avec le management. Vous transformez les données en recommandations exploitables, modernisez l'activité par l'automatisation et créez des standards communs pour briser le travail en silos.

- Suivi & ajustement temps réel : Surveiller les flux (KPI, volumes), identifier les écarts et coordonner les actions correctives avec les superviseurs.
- Analyse & aide à la décision : Analyser les écarts de performance, consolider les KPI et produire des synthèses claires pour le management.
- Automatisation des process : Simplifier et automatiser les tâches manuelles via Excel, VBA, Power BI/Automate, et documenter les procédures.
- Coordination transverse : Faciliter les arbitrages entre les canaux (Careline, Repair, D2C) et collaborer étroitement avec le Resource Planning.
- Amélioration & Playbook : Créer des standards de pilotage communs, des alertes rapides et un playbook de gestion des incidents et pics de charge.

VOTRE PROFIL

- Expérience opérationnelle : Parcours confirmé en centre de contacts multicanal, pilotage temps réel (intraday) et principes de planification (WFM)
- Expertise Excel & Data : Maîtrise avancée d'Excel (VBA, Power Query) et de Power BI pour concevoir des tableaux de bord d'aide à la décision
- Automatisation des process : Pratique de Power Automate ou outil similaire pour simplifier les workflows et traduire les besoins en solutions fiables
- Soft skills & Leadership : Excellente communication, diplomatie, esprit d'analyse, autonomie et capacité à fédérer des équipes sous pression
- Qualité & Langues : Rigueur dans la gouvernance des données, maîtrise du français et niveau d'anglais professionnel pour le contexte international

VOS AVANTAGES

- CDI
- Poste situé à Saint-Ouen
- Télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- Statut cadre, forfait jours (14RTT/an)

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/46139-AAHPJ

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions la singularité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU NEFF