B/S/H/ Le Groupe BSH Electroménager

»Peut-être que demain, ma cuisine saura ce qui me fait plaisir pour le dîner.Peut-être que demain, ma cuisine saura ce qui me fait plaisir pour le dîner.«

Sebastian
Trainee Sales



Tomorrow is our home.

Rejoignez nous et profitez de cette opportunité pour évoluer – avec le groupe BSH Électroménager. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers proposant des solutions haut de gamme, nous faisons avancer les choses pour faciliter le quotidien. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, toutes les possibilités s'ouvrent à vous. Nous confortons nos collaborateurs pour qu'ils puissent développer leur potentiel et apprendre en permanence. Nous croyons que le travail est bien fait quand nous faisons quelque chose que nous aimons. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Contact Center Agent - bilingue FR/NL

BSH Home Appliances SA | Temps plein
Bruxelles

VOS TÂCHES

Êtes-vous serviable, commercial dans l'âme et à l'aise au téléphone en FR et NL ? Alors cette fonction est faite pour vous. Vous êtes le premier point de contact des consommateurs, vous promouvez activement nos services et nos produits et assurez un traitement fluide et orienté client.

- Vous aidez les clients par téléphone ou par e-mail pour toute question concernant leurs appareils électroménagers ou les autres services BSH .
- Vous planifiez les interventions des spécialistes techniques dans nos systèmes et identifiez des opportunités commerciales utiles au client.
- Vous proposez proactivement des produits et services complémentaires : garanties prolongées, produits d'entretien, nouveaux appareils.
- Vous contribuez à un service fluide et efficace afin de limiter les temps d'attente et d'offrir une expérience client optimale.
- Vous collaborez étroitement avec votre équipe et les autres services, en assurant une communication claire et un suivi rigoureux.

VOTRE PROFIL

- Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire, au moins 4 ans d'expérience en contact center et une affinité commerciale.
- Vous travaillez aisément avec MS Office, Outlook et autres outils. Rigoureux(se) en administration, vous traitez les données avec précision.
- Vous maîtrisez parfaitement le néerlandais et le français, à l'oral comme à l'écrit. L'anglais est un atout.
- Vous êtes ponctuel(le), respectez les délais et vos collègues. Orienté(e) résultats et satisfaction client.
- Vous êtes motivé(e) par la qualité, autonome et à l'aise en équipe, avec un vrai sens de l'initiative.

VOS AVANTAGES

- Une carrière au sein d'une entreprise internationale, leader européen dans le secteur de l'électroménager
- De nombreuses opportunités de développement personnel
- Une culture basée sur la confiance, l'honnêteté et la responsabilité
- Après une période d'intérim réussie, un contrat à durée indéterminée vous attend.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES?

Consultez bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-demploi. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions l'unicité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU