B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»Misschien weet mijn keuken morgen wel wat ik graag zou willen eten.«

Sebastian
Trainee Sales



Tomorrow is our home.

Ga van start en maak een snelle groei door bij BSH Home Appliances Group: als toonaangevende fabrikant van huishoudelijke apparaten en oplossingen zorgen wij voor vooruitgang om het leven van mensen gemakkelijker te maken. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens en Gaggenau ligt er een wereld aan mogelijkheden voor je klaar om te ontdekken. We moedigen mensen aan om hun potentieel te ontwikkelen en nooit te stoppen met leren. We geloven immers dat geweldig werk het resultaat is van doen wat je leuk vindt. Sluit je nu bij ons aan en geef je carrière een thuis.

Contact Center Agent - tweetalig NL/FR

BSH Home Appliances NV | Full time
Brussel

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Je bent een klantvriendelijke adviseur die onze Franstalige en Nederlandstalige klanten telefonisch perfect wegwijs maakt. Je bent het eerste aanspreekpunt voor vragen van consumenten, je promoot actief diensten en producten en zorgt voor een vlotte, klantgerichte afhandeling.

- Je helpt klanten via telefoon, of e-mail bij vragen over hun huishoudtoestellen of andere diensten van BSH.
- Je boekt interventies voor onze technische specialisten in onze systemen en je zoekt naar commerciële opportuniteiten om de klant nog beter te helpen
- Je stelt proactief bijkomende producten en diensten voor zoals verlengde garantie, onderhoudsproducten, alsook nieuwe toestellen.
- Je bent betrokken om de dienst zo vlot mogelijk te laten werken en klanten zo efficiënt mogelijk te helpen. Zodoende dat de wachttijden minimaal zijn.
- Je werkt nauw samen binnen je eigen team en met andere teams, je zorgt voor duidelijke communicatie en correcte opvolging.

JOUW PROFIEL

- Je beschikt over een diploma secundair onderwijs, hebt min 4 jaar ervaring binnen een contact center en bezit commerciële affiniteit.
- Je werkt vlot met MS Office, Outlook, en andere tools. Je bent sterk in admin, verwerkt gegevens nauwkeurig voor een efficiënte afhandeling.
- Je beheerst het Nederlands en Frans uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk; kennis van Engels is een pluspunt.
- Je bent stipt, respecteert deadlines en collega's. Je ziet wat er moet gebeuren en voert uit na goedkeuring. Je bent resultaat- én klantgericht.
- Je bent gedreven om kwaliteit te leveren, werkt even goed zelfstandig als in teamverband en toont initiatief waar nodig.

JOUW VOORDELEN

- Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudelektro
- Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- Na een succesvolle interimperiode ligt je vast contract klaar.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature.
Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH vormen diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormgeven. We waarderen ieders eigenheid en zien de diversiteit van onze medewerkers als een sleutel tot ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd heten wij elke sollicitatie van

harte welkom.

Huishoudapparaten van de merken:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU